



## ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

*“Cristoforo Colombo”*

Via San Francesco, 33 - 45011 Adria (Ro)

Tel. 0426.21178 - Fax 0426.900477

Cod. Mecc. generale : ROIS00200A

Cod. Fiscale 81004960290

<https://www.istituto-colombo.gov.it>

PEO: [rois00200a@istruzione.it](mailto:rois00200a@istruzione.it) – PEC: [rois00200a@pec.istruzione.it](mailto:rois00200a@pec.istruzione.it)



CERTIFICATO N. 9134

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE  
QUALITÀ CERTIFICATO



CERTIQUALITY  
È MEMBRO DELLA  
FEDERAZIONE CISQ

Circolare n. 227

Adria, 14/01/2019

Ai Sigg. Genitori degli alunni  
Al Personale Docente  
Al personale ATA  
Al D.S.G.A.

Oggetto: attivazione “Sportello Ascolto”

Si allega, per opportuna conoscenza, la circolare dell’Ufficio Scolastico di Rovigo inerente l’attivazione di un “Punto di ascolto Provinciale” rivolto al personale della scuola e alle famiglie degli alunni. L’obiettivo è di ascoltare le varie situazioni di disagio e di sofferenza all’interno delle scuole e di supportare gli operatori scolastici, che ne facciano richiesta, nella prevenzione e nel contrasto di tali fenomeni.

Il Dirigente Scolastico Regg.

Prof.ssa Cristina Gazzieri

Firma autografa omessa ai sensi  
dell’art. 3 del D. Lgs. n. 39/1993

Istituto Tecnico Settore Economico

Via Guglielmo Marconi, 2/11

45014 Porto Viro (RO) - (Sede associata)

Tel. 0426.321876 / 321877 - Fax 0426.1900129

Codice Meccanografico ROTD00201L

Istituto Professionale Settore Servizi

Via San Francesco, 33

45011 Adria (RO)

Tel. 0426.21178 - Fax 0426.900477

Codice Meccanografico RORC002019

Codice Meccanografico RORC00250N

Ist. Professionale Settore Industria e Artigianato

Via Umberto Giordano, 4

45018 Porto Tolle (RO)- (Sede associata)

Tel. 0426.81146 - Fax 0426.391210

Codice Meccanografico RORI002012



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO  
Ufficio V – Ambito territoriale di Padova e Rovigo - Sede di ROVIGO

Ai Dirigenti Scolastici delle scuole  
Statali e paritarie di Rovigo

e p.c Ufficio 2° USR Veneto

**Oggetto:** Attivazione di un Punto di ascolto provinciale relativamente a problematiche connesse al disagio in ambito scolastico

Sulla scia di precedenti esperienze, attivate presso altri Uffici scolastici provinciali, si comunica che a partire dal mese di gennaio 2019, questo Ufficio attiverà uno “*Sportello di ascolto*”, rivolto a dirigenti scolastici, docenti, personale ausiliario e famiglie, con il duplice obiettivo di ascoltare, a livello provinciale, le varie situazioni di disagio e di sofferenza all'interno delle scuole di ogni ordine e grado della provincia rodigina e di supportare gli operatori scolastici, che ne facciano richiesta, nella prevenzione e nel contrasto di tali fenomeni.

Tale iniziativa, che primariamente si inserisce nelle azioni previste dalla Direttiva Ministeriale n°16 del 5 febbraio 2007, trova applicazione nell'art.1 comma 65 della legge 107/2015 e più recentemente, nell'art 4 della legge 71/2017, offrendo quindi un contributo alla collettività per generare stati di benessere nella popolazione scolastica.

Lo *Sportello di ascolto*, così definito, si propone di offrire:

- un servizio di ascolto sulle problematiche giovanili connesse alle varie forme di disagio scolastico;;
- un servizio di consulenza psicopedagogica per gli operatori scolastici;
- proposte di formazione ai docenti sui temi dell'ascolto e della promozione al ben...essere;
- sostegno e supporto per la nascita e/o il consolidamento di altri Punti di ascolto nelle scuole;
- collaborazione con Istituzioni, Enti e Associazioni accomunati dagli stessi obiettivi.

Lo *Sportello di ascolto*, si avvale della collaborazione di personale esperto in grado di dare la propria consulenza, attraverso risposte qualificate e contestualizzate per cercare di risolvere e prevenire le situazioni segnalate, collaborando, se necessario, con altri organismi, attivi nel territorio, quali ad esempio: Comune , Università, singole istituzioni scolastiche, associazioni di volontariato,. al fine di creare larghe intese di intervento e/o di presa in carico dei casi ritenuti più a rischio.

---

USR – AT V – Sede di Rovigo Via Don Giovanni Minzoni 15 - ROVIGO

e-mail : [c.ghidini@istruzioneerovigo.it](mailto:c.ghidini@istruzioneerovigo.it)

“AreaFormazione del personale della scuola prevista dai Piani nazionali specifici, formazione neoassunti, Cgil, Riconoscimento Enti

Tel. 0425 427559 - [www.istruzioneerovigo.it](http://www.istruzioneerovigo.it) – [usp.ro@istruzione.it](mailto:usp.ro@istruzione.it)



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITÀ E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL VENETO  
Ufficio V – Ambito territoriale di Padova e Rovigo - Sede di ROVIGO

Tale servizio sarà attivato a partire dal **7 gennaio 2019** e troverà spazio fisico presso questo Ufficio, in Via Don Minzoni, 15, al Piano terra, previo appuntamento con gli operatori incaricati, di seguito indicati:

1. **Dott.ssa Cinzia Ghidini**, referente formazione del personale della scuola tel. 0425 427559  
[cinzia.ghidini1@istruzione.it](mailto:cinzia.ghidini1@istruzione.it)
2. **Prof.ssa Alessia Tono**, referente per l'inclusione scolastica degli alunni tel. 0425 427541  
[alessia.tono@istruzione.it](mailto:alessia.tono@istruzione.it)

Le SS.LL. sono invitate a comunicare il contenuto della presente al personale interessato e alle famiglie nelle forme che riterranno più opportune.

Si coglie l'occasione per ringraziare, sin d'ora, tutti coloro che contribuiranno alla buona riuscita dell'iniziativa.

Cordiali saluti

II DIRIGENTE  
Andrea Bergamo

---

USR – AT V – Sede di Rovigo Via Don Giovanni Minzoni 15 - ROVIGO  
e-mail : [c.ghidini@istruzione.rovigo.it](mailto:c.ghidini@istruzione.rovigo.it)

*"Area Formazione del personale della scuola prevista dai Piani nazionali specifici, formazione neoassunti, Cgil, Riconoscimento Enti*

Tel. 0425 427559 - [www.istruzione.rovigo.it](http://www.istruzione.rovigo.it) - [usp.ro@istruzione.it](mailto:usp.ro@istruzione.it)