

PROGRAMMA SVOLTO DI LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE

Classe 4ª Sezione A

Anno scolastico 2019/2020

Insegnante: prof.ssa Maria De Vita

DOSSIER 3 : La vente commerciale

Unité 1

Le marketing et la vente

1. Le développement du marché
2. La connaissance du marché
3. L'action directe sur les ventes
4. Les méthodes de vente

Unité 2

La communication publicitaire

2. La publicité

DOSSIER 4 : Les acteurs de l'entreprise

Unité 3

La recherche des fournisseurs

1. Demande de renseignements
2. Demande d'échantillons et de conditions de vente
3. Demande de catalogue et de prix courant

Unité 4

Les réponses des fournisseurs

1. Les conditions de vente
2. Envoi d'échantillons et de prix courants
3. La négociation
4. Demande de modifications de conditions de vente et réponse du fournisseur
5. Demande de réduction de prix

DOSSIER 5

Unité 1

La procédure de la commande

1. Passer une commande
2. Passer une commande urgente

Unité 3

Les modifications du contrat de vente

1. Modifier une commande
2. Annuler une commande

DOSSIER 8

Unité

Le règlement et ses différentes formes

1. Le règlement au comptant
2. Le règlement à terme



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

“Cristoforo Colombo”

Via San Francesco, 33 - 45011 Adria (Ro)

Tel. 0426.21178 - Fax 0426.900477

Cod. Mecc. generale : ROIS00200A

Cod. Fiscale 81004960290

<https://www.istituto-colombo.edu.it>

PEO:rois00200a@istruzione.it – PEC: rois00200a@pec.istruzione.it



CIVILISATION

DOSSIER 3 : Économie et société

Unité 1

Les activités et les espaces agricoles et ruraux

Unité 2

Les espaces industriels

Unité 3

Les activités et les espaces tertiaires

Porto Viro, 03 giugno 2020

I rappresentanti di classe

L'insegnante