



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

“Cristoforo Colombo”

Via San Francesco, 33 - 45011 Adria (Ro)

Tel. 0426.21178 - Fax 0426.900477

Cod. Mecc. generale : ROIS00200A

Cod. Fiscale 81004960290

<https://www.istituto-colombo.gov.it>

PEO: rois00200a@istruzione.it – PEC: rois00200a@pec.istruzione.it



CERTIFICATO N. 9134

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



CERTIQUALITY
È MEMBRO DELLA
FEDERAZIONE CISQ

PROGRAMMA SVOLTO DI LINGUA E CIVILTÀ FRANCESE

Classe 4ª Sezione A

Anno scolastico 2018/2019

Insegnante: prof.ssa Maria De Vita

DOSSIER 3 : La vente commerciale

Unité 1

Le marketing et la vente

1. Le développement du marché
2. La connaissance du marché
3. L'action directe sur les ventes
4. Les méthodes de vente

DOSSIER 4 : Les acteurs de l'entreprise

Unité 1

Les ressources humaines

1. Le curriculum vitae

Unité 3

La recherche des fournisseurs

1. Demande de renseignements
2. Demande d'échantillons et de conditions de vente
3. Demande de catalogue et de prix courant

Unité 4

Les réponses des fournisseurs

1. Les conditions de vente
2. Envoi d'échantillons et de prix courants
3. La négociation
4. Demande de modifications de conditions de vente et réponse du fournisseur
5. Demande de réduction de prix

DOSSIER 5

Unité 1

La procédure de la commande

1. Passer une commande
2. Passer une commande urgente

Unité 3

Les modifications du contrat de vente

1. Modifier une commande
2. Annuler une commande

DOSSIER 8

Unité

Le règlement et ses différentes formes

1. Le règlement au comptant
2. Le règlement à terme

Istituto Tecnico Settore Economico

Via Guglielmo Marconi, 2/11

45014 Porto Viro (RO) - (Sede associata)

Tel. 0426.321876 / 321877 - Fax 0426.1900129

Codice Meccanografico ROTD00201L

Istituto Professionale Settore Servizi

Via San Francesco, 33

45011 Adria (RO)

Tel. 0426.21178 - Fax 0426.900477

Codice Meccanografico RORC002019

Codice Meccanografico RORC00250N

Ist. Professionale Settore Industria e Artigianato

Via Umberto Giordano, 4

45018 Porto Tolle (RO) - (Sede associata)

Tel. 0426.81146 - Fax 0426.391210

Codice Meccanografico RORI002012

Email: ipcolombo@istituto-colombo.gov.it



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

“Cristoforo Colombo”

Via San Francesco, 33 - 45011 Adria (Ro)

Tel. 0426.21178 - Fax 0426.900477

Cod. Mecc. generale : ROIS00200A

Cod. Fiscale 81004960290

<https://www.istituto-colombo.gov.it>

PEO: rois00200a@istruzione.it – PEC: rois00200a@pec.istruzione.it



CERTIFICATO N. 9134

UNI EN ISO 9001:2015



SISTEMA DI GESTIONE
QUALITÀ CERTIFICATO



CERTIQUALITY
È MEMBRO DELLA
FEDERAZIONE CISO

CIVILISATION

DOSSIER 3 : Économie et société

Unité 1

Les activités et les espaces agricoles et ruraux

Unité 2

Les espaces industriels

Unité 3

Les activités et les espaces tertiaires

Porto Viro, 03 giugno 2019

I rappresentanti di classe

L'insegnante

Istituto Tecnico Settore Economico

Via Guglielmo Marconi, 2/11

45014 Porto Viro (RO) - (Sede associata)

Tel. 0426.321876 / 321877 - Fax 0426.1900129

Codice Meccanografico ROTD00201L

Istituto Professionale Settore Servizi

Via San Francesco, 33

45011 Adria (RO)

Tel. 0426.21178 - Fax 0426.900477

Codice Meccanografico RORC002019

Codice Meccanografico RORC00250N

Email: ipccolombo@istituto-colombo.gov.it

Ist. Professionale Settore Industria e Artigianato

Via Umberto Giordano, 4

45018 Porto Tolle (RO) - (Sede associata)

Tel. 0426.81146 - Fax 0426.391210

Codice Meccanografico RORI002012