

Classe: 2B sss  
Materia: Scienze umane e sociali  
Docente: Nicoletta Berti

Programma svolto  
a.s. 2018/2019

Testo di riferimento: *La persona e il mondo sociale* di L. D'Isa, F. Foschini, F. D'Isa. Ed. Hoepli.

**Modulo 1 - La comunicazione e il linguaggio**

Unità 1 - Comunicazione non verbale e linguaggio

Che cosa si intende per comunicazione. Il modello del processo comunicativo di Jakobson.

La comunicazione non verbale.

La pragmatica della comunicazione umana.

Il linguaggio verbale. Le funzioni del linguaggio secondo Roman Jakobson.

Unità 2 - Aspetti relazionali e sociali della comunicazione

Tecniche comunicative adeguate alla tipologia di utenza. La relazione con l'assistito: adolescenti, anziani e disabili.

**Modulo 2 – Lo sviluppo del linguaggio e le attività espressive**

Unità 1 - Le fasi dello sviluppo del linguaggio

Dalla comunicazione gestuale allo sviluppo dei suoni. Le prime parole. Dalla parola alla frase.

Il linguaggio egocentrico.

I principali disturbi del linguaggio.

Unità 2 - Le attività ludiche ed espressive

Il valore psicopedagogico del gioco

I linguaggi espressivi del bambino

Attività espressive e ludiche degli adulti.

**Modulo 3 – Lo sviluppo dell'individuo tra natura e cultura**

Unità 1 - Le emozioni

Che cosa sono le emozioni. I sentimenti e le passioni.

La comparsa e lo sviluppo delle emozioni nel primo anno di vita. Gli studi di Ekman e Izard.

La comparsa e lo sviluppo delle emozioni complesse.

L'empatia.

Unità 2 - La motivazione

Che cosa si intende per motivazione. Motivazione, bisogni, motivi e scopi.

L'analisi motivazionale di Abraham H. Maslow.

Unità 3 - Lo sviluppo affettivo e della personalità

La teoria di Sigmund Freud.

Gli studi di Erik Erikson e di John Bowlby.

Unità 4 - Lo sviluppo sociale.

La vita sociale durante l'infanzia.

La fanciullezza, la preadolescenza e l'adolescenza.

La vita adulta e la vecchiaia.

Unità 5 – Identità, società, cultura

L'identità personale e i processi di identificazione.

La formazione dell'identità sociale, etnica e culturale.

Le culture: tra integrazione e conflitto.

## **Modulo 4 – L'interazione individuo, gruppo, società**

### Unità 1 – La valutazione della realtà sociale

Stereotipi, opinioni, atteggiamenti, pregiudizi.

La discriminazione.

### Unità 2 – Gli atteggiamenti: il cambiamento e la resistenza al cambiamento

Il cambiamento degli atteggiamenti.

La teoria della dissonanza cognitiva.

Come combattere i pregiudizi.

I pregiudizi e la comunicazione.

### Unità 3 – Gruppi e istituzioni

I gruppi. Gruppi primari e secondari. La dinamica di gruppo. La leadership.

Le istituzioni sociali. La famiglia. La scuola.

Le posizioni e i ruoli sociali.

### Unità 4- La relazione tra individuo e società.

Il mutamento sociale.

La stratificazione sociale e le varie forme di classificazione sociale.

La devianza sociale.

## **Modulo 5 – I servizi sociali**

### Unità 1 – La programmazione degli interventi.

L'area dei servizi sociali: il Welfare State.

Il sistema dei servizi. Il concetto di rete sociale.

La politica sociale e la programmazione dei servizi socioassistenziali.

Il progetto socioassistenziale.

### Unità 2 – La famiglia e i servizi socioassistenziali

Le tipologie della famiglia.

Il ciclo vitale della famiglia.

La famiglia multiproblematica.

I servizi per la famiglia.

### Unità 3 – I minori e i servizi socioassistenziali

L'infanzia disagiata: la deprivazione affettiva e l'abbandono.

L'infanzia abusata e il bullismo.

La condizione socioeconomica della famiglia.

Disagio e condotte devianti dell'adolescenza e dell'età giovanile.

Interventi per prevenire il disagio.

### Unità 4 – I servizi per le persone diversamente abili e gli anziani.

Il concetto di normalità.

Le classificazioni dell'OMS.

L'integrazione sociale dei soggetti diversamente abili.

I cambiamenti fisici e mentali nell'anziano.

I servizi e le residenze per gli anziani.

**DATA** 08/06/2019

**FIRMA DEL DOCENTE**  
NICOLETTA BERTI