

Docente: Prof. Franco Marangoni

PROGRAMMA SVOLTOTesto di riferimento: Teresa R. Boella, Gabrielle Schiavi, **Planète Tourisme** ediz. Petrini.**LA COMMUNICATION TOURISTIQUE****• DOSSIER 4**

Le poids économique du tourisme. Le rôle du tourisme dans l'économie. Les secteurs de la production touristique. La concentration des entreprises touristiques. La balance touristique. Le budget du tourisme : ses orientations. Les brevets de l'animation et de l'accueil. Les diplômes d'animation. Les professions du tourisme. Karine Roy-Camille, reine d'Antille. Dossier : Le tourisme des vacances.

• DOSSIER 5

L'hôtellerie et ses services, L'hébergement. Les hôtels. Les hôtels étoilés. Les chaînes hôtelières. Les services hôteliers. Le contrat d'hôtellerie. Autres types d'hébergement. Le personnel de l'hôtel. Le personnel de hall. Le personnel de gestion et d'administration. Le personnel d'entretien. Le tourisme culturel (più fotocopia).

• DOSSIER 6

La restauration dans les hôtes. Le régime hôtelier. Les services des restaurants d'hôtel. Le marché de la restauration. Choisir un restaurant. Les différents types de restaurant. Les professions du tourisme.

• DOSSIER 7

Le produit touristique: Définition d'un produit touristique. La spécificité du produit touristique. Les produits touristiques en évolution.

La conception et la vente du produit touristique: Concevoir un produit touristique. La communication commerciale.

Les professions du tourisme : Directeur de programmation. Chef de produit. Le forfaitiste.

Tourisme et mondialisation. Définition de globalisation.

Lettre modèle : « Le produit touristique ».

Le tourisme vert.

• DOSSIER 8.

Tourisme et industrie des transports : un secteur en constante mutation. Tourisme et transport routier.

L'Europe en voiture ... Des curiosités. Tourisme et transport ferroviaire. Les gares de Paris. Tourisme et transport aérien. Tourisme et transport sur l'eau. Le bateau-mouche : petite histoire.

L'organisation du voyage : le voyage en voiture. Le voyage en train. Le voyage en avion.

Le voyage en bateau. La croisière (photocopie).

CORONAVIRUS : LE CORONAVIRUS ET L'ÉCOLE ? Analyse du texte tiré de LIBERATION 22 avril

2020

GRAMMAIRE

- Les pronoms personnels COI/COD. L'impératif.
- Accord participe passé.
- Les gallicismes.

- Le conditionnel et l'hypothèse.
- Les relatifs et les démonstratifs
- Prépositions de temps et de lieu.
- Les adjectifs et les pronoms interrogatifs.
- Les sujets impersonnels.
- Article partitif. Emploi des prépositions de/des.

Porto Viro 3 giugno 2020

Il Docente: Franco Marangoni