

Docente: Prof. Franco Marangoni

**PROGRAMMA SVOLTO**Testo di riferimento: Teresa R. Boella, Gabrielle Schiavi, **Planète Tourisme** ediz. Petrini.**LA COMMUNICATION TOURISTIQUE****• DOSSIER 4**

Le poids économique du tourisme. Le rôle du tourisme dans l'économie. Les secteurs de la production touristique. La concentration des entreprises touristiques. La balance touristique. Le budget du tourisme : ses orientations. Les brevets de l'animation et de l'accueil. Les diplômes d'animation. Les professions du tourisme. Karine Roy-Camille, reine d'Antille. Dossier : Le tourisme des vacances. L'animation (photocopie). La Corse. La Sardaigne. Organiser une excursion. Club Med : l'ami chinois.

**• DOSSIER 5**

L'hôtellerie et ses services, L'hébergement. Les hôtels. Les hôtels étoilés. Les chaînes hôtelières. Les services hôteliers. Le contrat d'hôtellerie. Le personnel de l'hôtel. Le personnel de hall. Le personnel de gestion et d'administration. Le personnel d'entretien. Le tourisme culturel. Présenter une demeure ou un monument.

**• DOSSIER 6**

La restauration dans les hôtes. Le régime hôtelier. Les services des restaurants d'hôtel. Le marché de la restauration. Choisir un restaurant. Les différents types de restaurant. Les professions du tourisme. Présenter un restaurant ou un hôtel. Gli alunni hanno elaborato un lavoro personale presentato poi in classe.

**• DOSSIER 7**

Le produit touristique: Définition d'un produit touristique. La spécificité du produit touristique. Les produits touristiques en évolution.

La conception et la vente du produit touristique: Concevoir un produit touristique. La communication commerciale.

Les professions du tourisme : Directeur de programmation. Chef de produit. Le forfaitiste.

Tourisme et mondialisation. Définition de globalisation. (photocopie).Le tourisme vert. Le Parc naturel des Causses du Quercy. La fête des habitants du parc. Un séjour en pleine nature.

**EDUCAZIONE CIVICA**

1^ Periodo Cyberharcèlement : nouvelles technologies. Attention danger.

2^ Periodo Agenda 2030.

**GRAMMAIRE**

- Les pronoms personnels COI/COD. L'impératif.
- Accord participe passé.
- Les gallicismes.
- Le conditionnel et l'hypothèse.
- Les relatifs et les démonstratifs
- Prépositions de temps et de lieu.
- Les adjectifs et les pronoms interrogatifs.
- Les sujets impersonnels.
- Article partitif. Emploi des prépositions de/des.
- Quel/lequel