



Anno scolastico 2020 /2021

Programma svolto

Materia: DISCIPLINE ECONOMICO AZIENDALI Docente : **SARTO ALESSIA**

Classe: **3^A** Sezione: **B** Indirizzo: **TURISTICO**

Dal testo in adozione al 3° anno :

"Scelta turismo più" Corso di discipline turistico aziendali, V. 1, Ed. Tramontana, G. Campagna, V. Loconsole.

Modulo A Fenomeno turismo

1. Il turismo e le sue classificazioni
2. Il turismo tra passato, presente e futuro
3. L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

Modulo B Imprese turistiche

1. La domanda turistica
2. L'offerta turistica
3. Le caratteristiche dell'impresa turistica
4. L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche
5. I collaboratori esterni delle imprese turistiche

Modulo C Imprese ricettive

1. Le imprese ricettive e la loro classificazione
2. Il ciclo cliente: prenotazione (booking)
3. Il ciclo cliente: l'arrivo (check-in)
4. Il ciclo cliente: il soggiorno (live-in)
5. Il ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa (check-out e post check-out).

Modulo D Agenzie di viaggio ADV

1. Le agenzie di viaggio e la loro classificazione
2. Il voucher
3. I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive
4. I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator
5. I rapporti tra ADV intermediarie e turisti
6. I rapporti tra ADV tour organizer e fornitori
7. I rapporti tra ADV tour organizer e clienti.