

#### ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

# "Cristoforo Colombo"

Via San Francesco, 33 - 45011 Adria (Ro) Tel. 0426.21178 - Fax 0426.900477 Cod. Mecc. generale : ROIS00200A Cod. Fiscale 81004960290



<u>https://www.istituto-colombo.edu.it</u> PEO:<u>rois00200a@istruzione.it</u> – PEC: <u>rois00200a@pec.istruzione.it</u>

Anno scolastico 2021/2022

## Programma svolto

Materia: DISCIPLINE ECONOMICO AZIENDALI Docente: SARTO ALESSIA

Classe: 3<sup>^</sup> Sezione: C Indirizzo: TURISTICO

Dal testo in adozione al 3° anno :

"Scelta turismo up" Corso di discipline turistico aziendali, V. 1, Ed.Tramontana, G. Campagna, V. Loconsole.

## Modulo A Fenomeno turismo

- 1. Il turismo e le sue classificazioni
- 2. Il turismo tra passato, presente e futuro
- 3. L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente

#### Modulo B Imprese turistiche

- 1. La domanda turistica
- 2. L'offerta turistica
- 3. Le caratteristiche dell'impresa turistica
- 4. L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche
- 5. I collaboratori esterni delle imprese turistiche

#### Modulo C Imprese ricettive

- 1. Le imprese ricettive e la loro classificazione
- 2. Il ciclo cliente: prenotazione (booking)
- 3. Il ciclo cliente: l'arrivo (check-in)
- 4. Il ciclo cliente: il soggiorno (live-in)
- 5. Il ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa (check-out e post check-out).

## Modulo D Agenzie di viaggio ADV (NON SVOLTO DA RECUPERARE)

- 1. Le agenzie di viaggio e la loro classificazione
- 2. Il voucher
- 3. I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive
- 4. I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator
- 5. I rapporti tra ADV intermediarie e turisti
- 6. I rapporti tra ADV tour organizer e fornitori
- 7. I rapporti tra ADV tour organizer e clienti.

31 MAGGIO 2022

La docente prof.ssa

Sarto Alessia

I rappresentanti di classe

Nachit Hanae boyoo Machit
Azzalin Aurora

Istituto Tecnico Settore Economico
Via Guglielmo Marconi, 2/11
45014 Porto Viro (RO) - (Sede associata)
Tel. 0426.321876 / 321877 - Fax 0426.1900129
Codice MeccanograficoROTD00201L

Istituto Professionale Settore Servizi
Via San Francesco, 33
45011 Adria (RO)

Tel. 0426.21178 - Fax 0426.900477 Codice Meccanografico RORC002019 Codice Meccanografico RORC00250N Ist. Professionale Settore Industria e Artigianats
Via Umberto Giordano, 4
45018 Porto Tolle (RO)- (Sede associata)
Tel.0426.81146 - Fax 0426.1904873
Codice Meccanografico RORI002012