



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE

"Cristoforo Colombo"

Via San Francesco, 33 - 45011 Adria (Ro)

Tel. 0426.21178 - Fax 0426.900477

Cod. Mecc. generale : ROIS00200A

Cod. Fiscale 81004960290

<https://www.istituto-colombo.edu.it>

PEC: rois00200a@istruzione.it - PEC: rois00200a@pec.istruzione.it



Anno scolastico 2021 /2022

Programma svolto

Materia: DISCIPLINE ECONOMICO AZIENDALI Docente : **SARTO ALESSIA**

Classe: **3^A** Sezione: **C** Indirizzo: **TURISTICO**

Dal testo in adozione al 3° anno :

"Scelta turismo up" Corso di discipline turistico aziendali, V. 1, Ed. Tramontana, G. Campagna, V. Loconsole.

Modulo A Fenomeno turismo
1. Il turismo e le sue classificazioni 2. Il turismo tra passato, presente e futuro 3. L'impatto del turismo sull'economia, sulla società e sull'ambiente
Modulo B Imprese turistiche
1. La domanda turistica 2. L'offerta turistica 3. Le caratteristiche dell'impresa turistica 4. L'organizzazione del lavoro nelle imprese turistiche 5. I collaboratori esterni delle imprese turistiche
Modulo C Imprese ricettive
1. Le imprese ricettive e la loro classificazione 2. Il ciclo cliente: prenotazione (booking) 3. Il ciclo cliente: l'arrivo (check-in) 4. Il ciclo cliente: il soggiorno (live-in) 5. Il ciclo cliente: la partenza e il ritorno a casa (check-out e post check-out).
Modulo D Agenzie di viaggio ADV (NON SVOLTO DA RECUPERARE)
1. Le agenzie di viaggio e la loro classificazione 2. Il voucher 3. I rapporti tra ADV intermediarie e imprese ricettive 4. I rapporti tra ADV intermediarie e tour operator 5. I rapporti tra ADV intermediarie e turisti 6. I rapporti tra ADV tour organizer e fornitori 7. I rapporti tra ADV tour organizer e clienti.

31 MAGGIO 2022

La docente prof.ssa

Sarto Alessia

I rappresentanti di classe

Nachit Hanae

Azzalin Aurora